

軽費老人ホーム（ケアハウス）
地域密着型特定施設入居者生活介護

ケアハウスみずほの里 重要事項説明書

社会福祉法人さきたま会

令和7年1月1日現在

1. 施設の概要

(1)施設の概要

施設種別 軽費老人ホーム（ケアハウス）
指定地域密着型特定施設入居者生活介護
加須市指定 1193800149

施設名称 ケアハウスみずほの里

入所定員 29名

管理者氏名 成澤孝樹

施設所在地 埼玉県加須市平永142

電話番号 0480-61-2228

開設年月日 令和3年4月1日

運営法人 社会福祉法人さきたま会（代表者）理事長 竹下成子
久喜市上内1446-1 TEL0480-58-1510

(2)設備の概要

埼玉県が定めるケアハウス指定基準および地域密着型特定施設入居者生活介護指定基準を遵守しております。

居室（個室）	29室	
共同生活室（食堂・機能訓練室）	3室	
談話室	3室	
浴室	2室	うち1室リフト浴槽付
洗濯室	2室	
相談室	1室	
医務室	特別養護老人ホームみずほの里内	

(3)職員の配置状況

埼玉県が定めるケアハウス指定基準および地域密着型特定施設入居者生活介護指定基準を遵守しております。

施設長（管理者）	1名	施設管理全般
生活相談員（計画作成担当者）	1名	生活上の相談等 サービス計画/立案・管理等
看護職員（機能訓練指導員）	1名以上	看護業務・リハビリテーション・機能 回復訓練等
介護職員	9名以上	

- 上記の他、管理栄養士、調理員、事務員は併設施設と連携。
- 介護職員は、入居人数に合わせ指定基準の範囲内で増減する場合あり。

(4)職員の勤務体制

施設長・生活相談員	日勤：9：00～18：00
看護職員	日勤：9：00～18：00
介護職員	早番： 7：00～16：00 遅番：10：00～19：00 夜勤：17：00～翌10：00

2. サービスの概要

(1)提供するサービス（利用料金に含まれるサービス）

- 1 食事 朝食、昼食、夕食の提供および湯茶の提供
提供時間 朝食…7：30、昼食…12：00、夕食…18：00
- 入浴 週2回の入浴ができます。
・介助や見守りが不要で一人での入浴に不安のない方は2日に1回の入浴が可能です。
・身体が不自由な方には、リフト浴槽による安全な入浴が可能です。
- 3 洗濯 日用衣類の洗濯を行います。（備付の洗濯機および乾燥機で洗濯ができない衣料品についてはお引き受けできません。）
洗濯室においてご自身で洗濯をすることも可能です。
- 4 健康管理 定期的にバイタルチェックを行い、看護職員が毎日体調の変化を確認いたします。
・協力医療機関による往診が受けられます。（かかりつけ医として指定いただくことが必要です）。
・ご希望に応じて健康診断を行います。（市の保健事業等を活用）
・医療上必要な場合は、利用者を病院に受診・通院させるサービスを行います。ただし、利用者またはご家族等が受診・通院を希望する場合であって、ただちに受診させる医療上の必要性が低いと判断されるときは、通院はご家族等の負担（ご家族等による送迎）となります。なお、医療費は別途かかります。

<協力医療機関>

○医療法人徳洲会 羽生総合病院

羽生市大字下岩瀬 446 番地 (TEL 048-562-3000)

○医療法人 十善病院

加須市愛宕 1-9-16 (TEL 0480-61-2595)

○社会福祉法人恩賜財団済生会支部 埼玉県済生会加須病院
加須市上高柳 1680 (TEL 0480-70-6888)

○医療法人 萩原医院
羽生市西 4-1-6 (TEL 048-561-0976)

<協力歯科医療機関>

○医療法人社団彩明会 羽生デンタルクリニック
羽生市中央 2-1-7-201 (TEL 048-562-2500)

- | | | |
|---|------|---|
| 5 | 機能訓練 | 生活機能を維持するための機能訓練を受けられます。 |
| 6 | 介護全般 | サービス計画書に基づき、食事、排泄、更衣、整容、移動等において適切な介助を行います。居室への定期巡回により夜間の見守りをを行います。 |
| 7 | 相談援助 | ご利用者及びご家族様からの施設生活に関する各種相談に応じます。 |
| 8 | 行事開催 | 生きがいのある生活をおくっていただけるよう、趣味・教養イベント、季節行事、その他娯楽イベントを随時開催いたします。
敷地内の散歩や園芸などの野外活動、その他外出イベントを通じ、外出の機会を提供します。 |
| 9 | 生活支援 | 用務・買物の代行サービスを実施いたします。(月 1 回程度。片道 5 km 内の店舗等に限りします。) |

3. 利用料金

(1) 利用料金

別紙料金表のとおりです。

(2) 利用料金のお支払い方法

毎月 17 日に前月分の利用料をご指定の口座（当施設指定金融機関）より自動振替。
〔当施設指定金融機関：ゆうちょ銀行〕

4. 緊急時の対応

(1) 急変・怪我等発生時の対応

ご利用者に容態の変化や重大な怪我等が発生した場合は、医師へ連絡するなど必要な処置を講ずるほか、あらかじめ届け出ている緊急連絡先に速やかに連絡いたします。
速やかに医療機関受診が必要と判断される場合、救急搬送を要請いたします。

(2) 事故発生時の対応

サービス提供においては、事故防止活動を継続的に実施し、発生防止に最善を尽くします。万が一事故が発生した場合、以下のとおり対応いたします。

① 速やかな連絡・報告

事故が発生した場合、予め登録いただいている「緊急連絡先」へ速やかにご連絡いたします。重大事故の場合、基準に基づき監督官庁へ報告いたします。

② 調査および説明

重大事故の場合、当施設の事故防止委員会で調査・分析の上、事故の発生状況とその原因、および以後の対応についてご説明いたします。

③ 改善策の検討と実践

事故分析に基づき、多職種による検討の上、再発防止のための改善策を講じます。

④ 誠実な対応

事故後につきましては、ご利用者、ご家族等の心情に十分に配慮の上、誠実に対応いたします。

(3)火災・非常災害時の対応

管轄消防署へ届出の消防計画に従い対応いたします。

平常時より、定期的に消防関係設備の点検を実施し、年2回以上、火災・災害想定訓練を実施します。

5. 個人情報の取扱い

(1) 当施設は「個人情報の保護に関する法律」及び厚生労働省が作成した「医療・介護関係事業者における個人情報の適切な取扱いのためのガイダンス」を遵守いたします。

(2) 当施設のサービス提供上必要となる個人情報については、ご契約者ならびご家族の同意のもと適切に使用いたします。

個人情報の具体的な使用内容は、以下のとおりです。

① 適切なサービス提供のための情報提供

- ・介護保険関係機関、行政機関、その他民間機関等への情報の提供
- ・医療機関への情報の提供

② 利用料等の請求その他入居にかかる事務

- ・レセプト事務における情報提供
- ・料金算定のための医療機関その他各種機関への情報提供
- ・収入認定手続、その他入居を継続するための事務における行政機関への情報提供

③ 施設の管理運営に関する使用

- ・介護実習生、ボランティア等への氏名、年齢その他対応における留意事項の提供

- ・館内掲示物、園だより等印刷配布物、ウェブサイトへの氏名・写真の掲載

6. 身元引受人

ご入居にあたっては身元引受人が必要になります。

身元引受人には下記の役割・責任を負っていただきます。

- ・入居契約、その他入居の継続に必要な諸手続きの代行
- ・ご利用者の入居にかかる金銭債務の引き受け
- ・ご利用者が退所となった際のお身柄と私物の引取り。
- ・医療機関入院の際の手続き。
- ・その他ご利用者の生活に関する日常的な相談窓口。

7. 相談・要望・苦情等の窓口

サービスに関する相談・要望・苦情等は、下記相談窓口までお申し出ください。

☆サービス相談窓口

電話番号：0480-61-2228（10：00～18：00）

苦情解決担当者：島田健作（介護主任）

苦情解決責任者：成澤孝樹（管理者・生活相談員）

*その他の苦情相談窓口

○加須市役所 介護高齢者福祉課

電話 0480-62-1111

○埼玉県国民健康保険団体連合会 苦情専用窓口電話

電話 048-824-2568

○第三者委員

古峰 孝 0480-61-5145

松本正行 0480-61-5755

内田照夫 0480-62-2758

町田由男 0480-61-5377

長濱英男 0480-61-399

8. その他の事項

（1）高齢者虐待の防止

当施設は、次の措置を講じ、高齢者虐待の発生防止に努めます。

- ・虐待防止のための指針の整備
- ・虐待防止のための委員会の定期的な開催

- ・従業員に対する、虐待防止のための研修の定期的な開催

(2) 身体拘束の適正化

当施設では原則として身体拘束は行いません。

次の措置を講じ、適正な対応に努めます。

- ・身体拘束適正化のための指針の整備
- ・身体拘束適正化のための委員会の定期的な開催
- ・従業員に対する、身体拘束適正化のための研修の定期的な開催

(3) 第三者評価の実施の有無

当施設では提供するサービスについて、第三者による評価は実施しておりません

署名欄

〈事業者〉

ケアハウスみずほの里入所にあたり、本書面にに基づき重要事項の説明を行いました。

社会福祉法人さきたま会 ケアハウスみずほの里

説明者 (職名)

管理者・生活相談員

(氏名)

印

〈ご利用者〉

ケアハウスみずほの里入所にあたり、本書面にに基づき重要事項の説明を受けました。

説明日 年 月 日

ご利用者 (氏名)

印

身元引受人 (氏名)

印